

**LA EVALUACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y EL PANORAMA EN
COLOMBIA**

Autor: Víctor Hugo Mendoza Tovar ¹ – Docente Universidad Minuto de Dios

¹ Administrador de sistemas e Informática, con MBA en Administración y Dirección de empresas, Magister en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de los Conflictos Armados, Candidato a Doctor en Gerencia y Política Educativa- E-Mail: vhmendoza@gmail.com – www.victormendozatovar.com

La calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes. (UNESCO, 2005)

Educational quality is more than the academic result of students facing final exams and the like, or having an infrastructure, technology and facilities that ensure comfort for students. (UNESCO, 2005)

RESUMEN

La presente nota investigativa tiene como finalidad efectuar una reflexión en torno a la evaluación de la calidad educativa, su importancia, eficacia de los sistemas evaluativos y los elementos que interactúan en ella tales como políticos, sociales, académicos, financieros y culturales. Se hará una breve introspección de la calidad en la educación de Colombia y los resultados de una evolución positiva frente a los objetivos de desarrollo social trazados por el estado.

PALABRAS CLAVE

Calidad, educación, Colombia, evaluación.

SUMMARY

The purpose of this research note is to reflect on the evaluation of educational quality, its importance, effectiveness of the evaluation systems and the elements that interact in it, such as political, social, academic, financial and cultural. There will be a brief introspection of the quality of education in Colombia and the results of a positive evolution against the social development objectives set by the state.

KEYWORDS

Quality, education, Colombia, evaluation.

I. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Al hablar de calidad en la educación se esgrime un proceso riguroso donde confluyen variables de medición cuantitativas y un valor profundamente importante que es lo subjetivo.

Según E. Cano (1998) “El concepto de calidad es ante todo subjetivo, ya que cada consumidor o usuario tiene una idea distinta de lo que se entiende por él. Sin embargo, todo el mundo está de acuerdo en que hablamos de la calidad cuando vemos cubiertas todas nuestras expectativas, tanto si se trata de un producto o de un servicio”. En la sociedad cuando una persona es buena en lo que hace y se distingue en su campo de acción, las personas que interactúan con él preguntan, ¿De qué universidad saliste? ¿En qué colegio estas estudiando? asumiendo que el desempeño de esa persona es un fiel reflejo de lo aprendido en dicha universidad y por ende termina en la boca de muchos como una Universidad con un referente de alta calidad en educación, convertida en una bola de nieve extendiéndose en un movimiento evaluativo de la sociedad. Por lo tanto, y tomando en consideración la afirmación de F. López Rupérez (1994, pág. 44), que "la calidad no es sólo calidad producida sino también y, sobre todo, calidad percibida".

Los altos recursos tanto económicos, tecnológicos e infraestructura que puede llegar a poseer una institución educativa frente a otra que cuente con recursos menores y limitados, tienen poco impacto frente a los resultados de calidad esperados en sus estudiantes. Hoy en día encontramos el dicho popular “La universidad no hace al estudiante, por el contrario el estudiante hace a la Universidad” se debe tener en cuenta un fenómeno que rompe paradigmas y fronteras dejando un valor positivo en la sociedad y es la globalización y la entrada de la tecnología. Existen universidades e instituciones educativas públicas y privadas que gracias al posicionamiento de la tecnología han emergido entre otras semejantes que se posaron y crearon sombra ocultándolas. Equiparando una justa competitividad y evolucionando, ofreciendo carreras profesionales diferentes a las conservadoras donde entran al mercado para satisfacer la necesidad no solo del mundo actual si no de las personas en su cambio generacional convirtiéndose en como lo llama Coleman (1966), “escuelas eficaces”.

La calidad y evaluación son conceptos estrechamente relacionados, hasta el punto de que no podría entenderse la una sin la otra, sin embargo cuando se habla de calidad en la educación y al verse mencionado su producto final los “profesionales” en muchos casos se evidencia que la calidad es un concepto impregnado de valores pero se encuentran casos en la sociedad donde la fórmula de una persona con “X” números de títulos académicos no representa directamente alta calidad como ser humano frente a sus semejantes. La evaluación de la calidad no es, simplemente un proceso técnico, debe estar acompañado de una planificación y un monitoreo que permita al sistema educativo ser una organización

eficaz para la sociedad, reconociendo que uno de los autores que demandan por una calidad educativa óptima para los estudiantes son los padres.

Entre los riesgos posibles percibidos en la evaluación de la calidad educativa podemos observar que las universidades e instituciones educativas tienen un mandato que corresponde a “verificar” que los procesos evaluativos dados a los estudiantes sean satisfactorios con una nota mínima de aprobación. Sin embargo y de manera personal, las evaluaciones de calidad deben estar acompañadas de un porcentaje de “evaluación subjetiva” igual a los utilizados actualmente de manera tangibles por un proceso conservador. Esta evaluación subjetiva debe poseer variables reales donde se pongan en práctica y en un contexto real, se rindan cuentas a la sociedad de lo que el estudiante aprendió mediante herramientas pedagógicas basadas en problemas y casos de uso real.

No hay que perder de vista la importancia de potencializar la evaluación educativa con las diferencias que existen entre los conceptos de eficacia, calidad y eficiencia, mientras que, “(...) la calidad es un proceso de mejora continua, la eficacia puede definirse como la capacidad para conseguir los objetivos o metas propuestas. La eficiencia, por su parte, hace referencia a la capacidad de producir lo máximo con el mínimo tiempo y energía, porque se trata de un concepto referido a la relación entre inputs y resultados” (A. Tiana, 1996).

Un proceso evaluativo genera información relevante para discernir un estado real y pretender alcanzar una meta u objetivo, por lo tanto debe ser un proceso organizado con elementos claros que permitan presentar un panorama estadístico real y predecir un cambio directo en las variables que se evalúan para con el programa educativo, el docente que transmite conocimiento y el estudiante, futuro profesional.

II. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA

Colombia está emprendiendo la planificación de acciones que demuestran que reconoce estas prioridades y ha emprendido operaciones de reforma, algunas durante varias décadas, apuntando hacia palancas de cambio claves.

Es muy difícil alcanzar la calidad educativa en mi país cuando veo cómo nuestros estudiantes se ven inmersos en un sinnúmero de problemáticas sociales que hacen de este camino uno lleno de obstáculos casi imposibles de superar. Se hace necesario implementar reformas que no se queden en el papel, reformas que tenga un gran impacto en el desarrollo integral del niño. No solo basta con estipular un rosario de artículos que solo cumplen su función en los libros, se requiere una verdadera aplicación de todas aquellas reformas que se están estacando en el papel. Ya es hora de que se comience a ver la calidad educativa desde lo social, cultural, económico y político. No es prudente dejar a nuestros estudiantes

sin herramientas con que defenderse o como el soldado, que es enviado a la guerra sin su fusil.

Según la Real Academia Española “Calidad” significa: propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permite juzgar su valor.

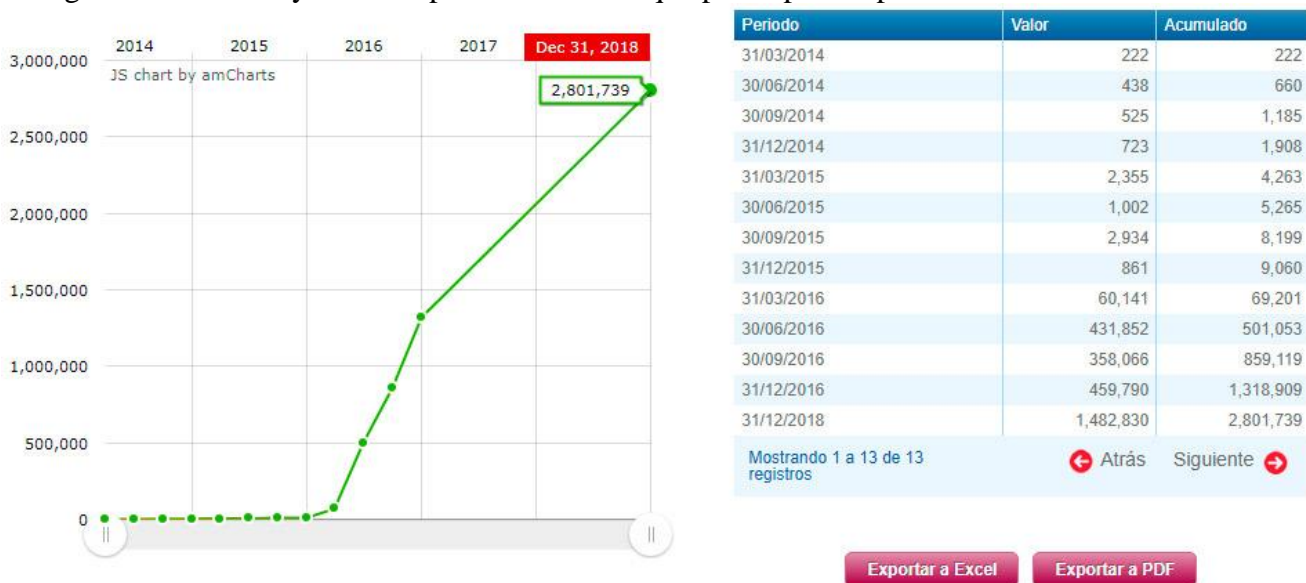
Una vez claro este concepto de “Calidad” se puede determinar, que con lo que respecta a la educación esta debe ser un proceso de integración total de las personas a la sociedad, y que inmerso en este proceso debe existir la relación del estudiante y el tutor/docente.

a. PANORAMA DE COLOMBIA EN CUANTO A LA EDUCACION DE CALIDAD.

Durante las dos últimas décadas, Colombia ha avanzado enormemente en el mejoramiento del acceso a la educación y ha realizado algunas mejoras en la eficiencia interna. Sin embargo, hay todavía mucho camino por recorrer cuando el país afronta retos como las bajas tasas de finalización en la educación secundaria, la desigualdad en el acceso y el logro, y la baja calidad de la educación. Además, el desempeño que ha tenido el país en las evaluaciones internacionales y regionales muestra considerables posibilidades de mejorar.

La enseñanza primaria ha sido obligatoria y pública en Colombia desde 1920, aunque sólo recientemente la matrícula primaria ha empezado a alcanzar una universalidad. La educación inicial según el ministerio de educación, ”Es un derecho impostergable de la primera infancia, la educación inicial se constituye en un estructurante de la atención integral cuyo objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años”, reconociendo aquellas actividades rectoras de la primera infancia y de la educación inicial tales como el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio.

Imagen No. 1: Niños y niñas en primera infancia que participan en procesos de formación

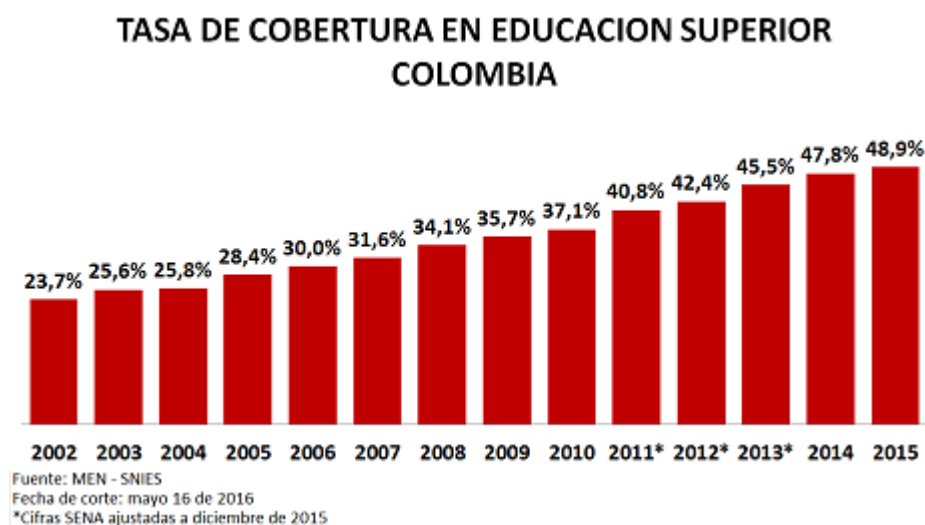


Exportar a Excel Exportar a PDF

Tomado de: <https://ssnn.mineduacion.gov.co/ssnn/publico/tablero/indicador/0/1/>

Como se puede apreciar en la imagen No. 1 se ha incrementado el número de niños y niñas que participan en procesos de formación de la primera infancia, Colombia en el año 2014 contaba con cerca de 400.000 niños y niñas involucrados en educación y paso al conteo de 2.800.000 al corte de diciembre del año 2018.

Imagen No. 2: Tasa de Cobertura en Educación superior en Colombia



Tomado de: <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2672.html>

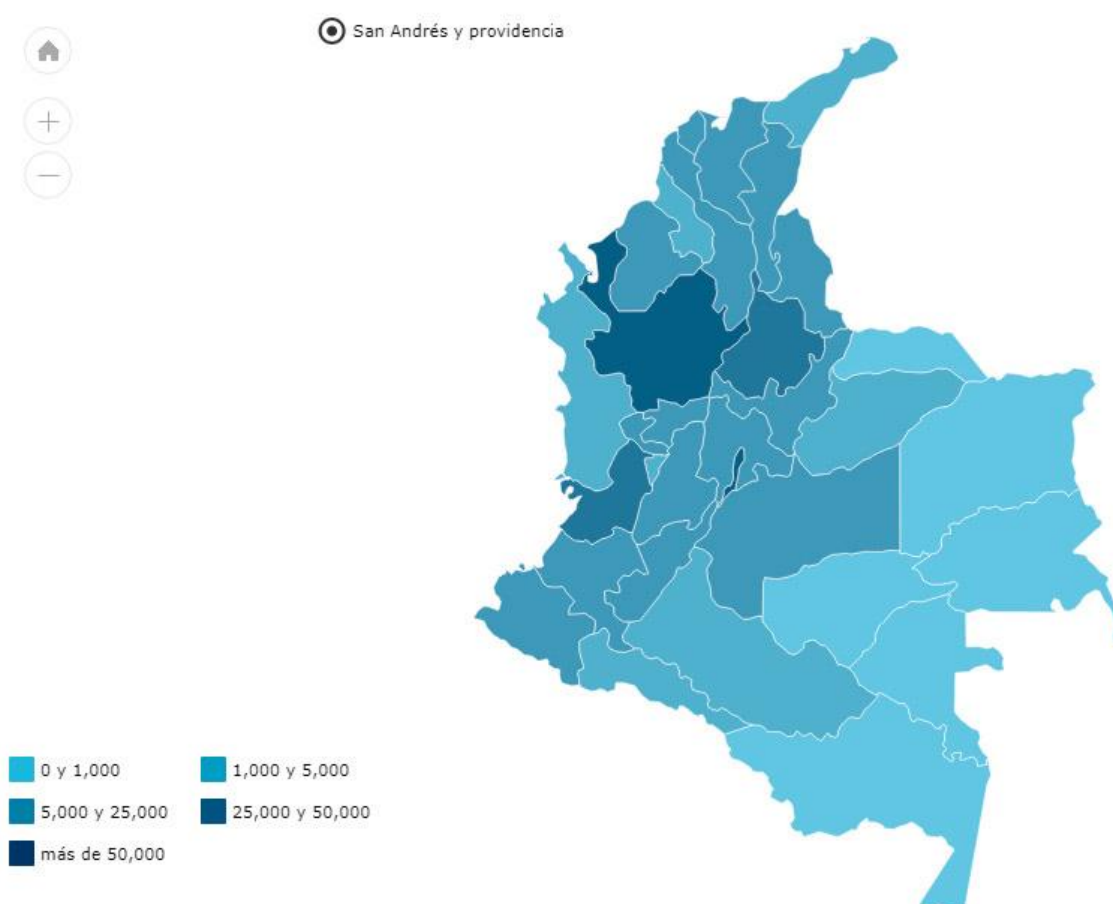
Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en la imagen No. 2; Colombia ha logrado aumentos notables en las tasas de matrícula y cobertura para lo correspondiente a la educación superior, entre los años 2002 y 2015 se duplicó el número de estudiantes. Sin embargo, quedan graves problemas con la deserción, aunque muchos estudiantes avanzan, la tasa de graduación es baja. Entre algunos motivos posibles de la elevada tasa de deserción se encuentran: (i) inquietudes por el alto costo de la educación (distancia a las instituciones, costo de la matrícula y de los materiales, etc.); (ii) crecientes costos de oportunidad para estudiantes mayores (haciendo a la educación menos atractiva que el trabajo); (iii) baja calidad y poca relevancia del aprendizaje; y (iv) falta de oportunidades perceptibles.

Sin embargo, el MEN está emprendiendo esfuerzos para alinear la educación secundaria con la superior, así como para aumentar la finalización secundaria y el acceso a la educación superior. Según la ley 1911 de julio del 2018, por medio de la cual se crea la contribución solidaria a la educación superior y se dictan otras disposiciones sobre los mecanismos y las estrategias para lograr la financiación sostenible de la educación superior. El Sistema de Financiación Contingente al Ingreso (SFCI) se comporta como una herramienta importante para garantizar el ingreso y sostenibilidad en la educación superior.

El gobierno nacional en su compromiso por mitigar la deserción en la educación superior y garantizar el derecho a la educación, presenta herramientas como la ley 1886 de 2018 donde informa “ En acato a la prevalencia de la condición de beneficiario, se preferirá

que el Icetex de forma autónoma, directa y sin intermediación, celebre acuerdos de pago que permitan la extinción de la obligación, la normalización o la refinanciación o, la puesta en marcha de planes o brigadas de normalización de cartera u otros, sin que la causación de honorarios sobre recaudos esté a cargo del deudor. Lo anterior, sin importar la etapa procesal en la que se encuentre”. De esta manera permite llegar a acuerdos de pago directamente con el icetex sin necesidad de terceros donde cobren dineros por cobros de cartera.

Imagen No. 3 Caracterización de graduados por departamento



Tomado de: <http://bi.mineduacion.gov.co:8380/eportal/web/men-observatorio-laboral/ubicacion-geografica>

En la imagen No. 3 se visualiza en Colombia la cantidad de personas graduadas por Departamento, empezando por Bogotá liderando con 158.903 lo que equivale a un 34%, siguiendo con Antioquia con 58.741 graduados siendo el 13%, Valle del Cauca con 33.066 aportando un 7% y Santander con 26.091 y 6%. En los demás departamentos aunque la cifra es baja porcentualmente se ha mantenido el número de graduados, esta diferencia se ha asociado en parte con la violencia política y criminal que todavía prevalece en algunas zonas rurales del país. Según demuestra Barrera e Ibáñez (2011), la violencia tiene una repercusión negativa sobre el nivel de matriculación escolar para todos los grupos etarios en Colombia.

b. EVALUACION DE LOS ESTUDIANTES

Colombia ha dado pasos importantes hacia la evaluación del rendimiento escolar mediante pruebas estandarizadas, como una herramienta para mejorar la educación en los

niveles de escuela, regional y nacional. En 1991, el MEN empezó a administrar pruebas de rendimiento escolar nacionales, conocidas como pruebas SABER. Estas pruebas fueron impartidas en 1991, 1992, 1997 y 1998, a muestras nacionalmente representativas de alumnos de los grados 3°, 5°, 7° y 9°, las Pruebas SABER han evaluado el idioma y las matemáticas; en las pruebas del 2002 y del 2003 se agregaron las competencias de ciencias naturales y de ciudadanía, y en el 2005, ciencias sociales. Las Pruebas SABER no son de “alto impacto”, sino que tienen por objeto generar datos de desempeño para fundamentar la toma de decisiones y la política educativa.

Además de las evaluaciones nacionales, Colombia también ha participado en varias evaluaciones internacionales y regionales de lectura, matemáticas, ciencia y educación cívica, como una medida de su nivel comparativo de rendimiento. La participación del país en estas evaluaciones muestra un compromiso con la evaluación comparativa y su desempeño contra estándares internacionales.

Sin embargo, como lo indica el Cuadro 1-1, Colombia ha tenido un bajo desempeño en las evaluaciones internacionales, aunque algo mejor en las evaluaciones regionales.

Cuadro 1-1. Resumen del desempeño de Colombia en evaluaciones internacionales y regionales

Evaluación	Materia(s)	Año	Niveles de grado que participaron	Número de países participantes	Desempeño de Colombia
Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA)	Lectura, matemáticas y ciencias	2006	Grados 8°, 9°, 10°, 11° (niños de 15 años de edad)	57	Calificaciones medias, Colombia frente a los países de la OCDE: - Lectura: 381 vs. 492 - Matemáticas: 370 vs. 498 - Ciencias: 388 vs. 500 Calificaciones medias, Colombia frente al promedio de ALC: - Lectura: 381 vs. 403 - Matemáticas: 370 vs. 394 - Ciencias: 388 vs. 408
Estudio Internacional de Progreso en Comprensión Lectora (PIRLS)	Lectura	2001	Grado 4°	35	Calificaciones medias, Colombia frente al promedio internacional: 422 vs. 500
Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias (TIMSS)	Matemáticas y ciencias	1995	Grados 7° y 8°	Grado 7°: 39 Grado 8°: 41	Calificaciones medias, Colombia frente al promedio internacional: - Matemáticas: Grado 7°: 369 vs. 484 Grado 8°: 385 vs. 512 - Ciencias: Grado 7°: 387 vs. 479 Grado 8°: 411 vs. 516
Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)	Idioma y matemáticas (grados 3° y 6°), y ciencias naturales (grado 6°)	2004	Grados 3° y 6°	Idioma y matemáticas: 16 y 1 estado mexicano Ciencias: 9 países y 1 estado mexicano	- Idioma: Grado 3°: > media reg. Grado 6°: > media reg. - Matemáticas: Grado 3°: a media reg. Grado 6°: a media reg. - Ciencias: a media reg.
Primer Estudio Internacional Comparativo	Idioma, factores matemáticos y asociados	1997	Grados 3° y 4°	13	Grado 3°: < media reg. para ambas materias Grado 4°: > media reg. para ambas materias

c. COMPONENTES QUE GARANTIZAN UNA EDUCACION DE CALIDAD

Es importante abordar lo que para mí son los componentes más importantes para garantizar una educación de calidad. Empezando por el principal actor (i) El estudiante: debe tener una convicción propia de su papel en la sociedad, en su familia y en su círculo social, ser parte de un cambio positivo, dando su mejor esfuerzo para alcanzar el objetivo individual que se ha planteado, (ii) pasamos a los factores institucionales y el acompañamiento que hace el gobierno para garantizar una educación como derecho fundamental del ser humano mediante políticas públicas y monitoreo de las instituciones adscritas en cuanto a educación se refiere. (iii) los factores de las escuelas, colegios e instituciones de educación superior, deben ser garantes de una educación propia de los tiempos modernos, ajustando su metodología de pedagogía. (iv) Ampliando el abanico de recursos propios para impartir una educación digna y de calidad con herramientas tecnológicas y de infraestructura. (v) En cuanto a las características de los docentes, es obligación individual del docente mantenerse actualizado y tener las mejores cualificaciones posibles para transmitir un conocimiento acertado, acompañado de los incentivos (Becas) de las instituciones gubernamentales y de sus empleadores. (vi) todo lo anterior es posible hacerse pero si el estudiante tiene un acompañamiento, un apoyo y un estímulo por sí mismo y de su familia, el camino a recorrer le será más fácil transitarlo.

Adicionalmente el gobierno nacional, posee programas y proyectos para garantizar la educación en todos sus niveles, como son:

1. Proyectos Cierre de brechas:

- Alianzas Rurales de Educación y Desarrollo
- Planes de Fomento a la Calidad
- Regionalización y flexibilidad de la oferta de educación superior
- Educación Superior Inclusiva e Intercultural
- Fortalecimiento de la educación técnica profesional y tecnológica (T y T)
- Fortalecimiento de la financiación de la educación superior
- Incentivar la permanencia en el sistema de educación superior

2. Proyectos de calidad

- Acuerdos de reestructuración de pasivos de las Universidades Públicas
- Evaluación, certificación y acreditación
- Fomento al mejoramiento de la calidad
- Vigilancia y Control

3. Proyectos Innovación y Pertinencia

- Pertinencia para la innovación y la competitividad
- Consolidación de la estrategia de gestión del capital humano

- Fomento a la internacionalización de la educación superior

4. Proyectos Modelos de Gestión

- Fortalecimiento de la eficiencia y transparencia de la gestión en la educación superior

Imagen 4 - Factores, recursos y políticas inmersas en la calidad de la educación



FUENTE: Elaboración propia

En la imagen 4, se puede apreciar las distintas variables a las que debe someterse un estudiante en la realidad de la educación para luego ser producto de juzgamiento y evaluado por una sociedad. En primera instancia se tiene los recursos propios del estudiante y no se habla solo de los económicos, sino también el apoyo de su familia, las condiciones sociales en las que habita, su estado psicológico y el tiempo de dedicación frente al estudio, entre otros.

Luego pasamos a los recursos que posee la institución educativa, y es allí donde se observa un ambiente positivo para los estudiantes donde pueden contar con tecnología de punta e infraestructura óptima para el buen desarrollo de las actividades, talleres y evaluaciones reflejando un impacto positivo en los resultados de evaluación de la calidad esperados en sus estudiantes.

En el ciclo de formación se encuentra el factor del “docente”, esta persona que debe tener una serie de características y cualificaciones medibles dependiendo de su experticia y

campo de acción, sin embargo es importante resaltar aquel factor subjetivo que se traduce en vocación, compromiso y justicia.

Por último y de manera resumida tenemos el papel del estado, donde se comporta como un ente vigilante que monitorea y evalúa a las instituciones educativas, validando en ellas su producto final, los profesionales frente a la realidad de perfiles competitivos y autónomos a la toma de decisiones. El gobierno nacional, también permite afianzar ese lazo existente entre la educación y el estudiante, otorgando becas y estimulando el ascenso de alcanzar la experticia.

CONCLUSIONES

Esta nota de investigación académica ha ilustrado el progreso de la calidad educativa la diversidad de los estudiantes implicados y el vital acompañamiento de las actitudes de los profesores, el respeto y la formación profesional.

La expectativa de la calidad en la educación ha sido elevada al punto de ser distorsionada en la realidad frente a un panorama ideal, donde solamente podríamos detectar esta cortina de humo haciendo uso de la evaluación de la calidad en la educación como un instrumento que legitima la realidad y convertida en un poderoso mecanismo de control social.

Se ha presentado un panorama de la importancia de los diferentes niveles del sistema de educación estudiante y familia, escuela y sistema que interactúan para producir resultados educativos.

El progreso que Colombia ha realizado en el mejoramiento de los resultados educativos, la constante posibilidad de mejorar, sus esfuerzos de planificación y sus reformas. Si bien Colombia ha logrado avances importantes en la matrícula y la finalización de primaria, tiene el reto de lograr mejoras similares en la finalización del nivel secundario, y en la calidad y equidad de la educación en general.

Se destaca la evaluación de profesores, sus cualificaciones, las políticas de desarrollo profesionales nacionales, y los programas de mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Coleman, J. et al. (1966). Equality of Educational Opportunity. Washington: Office of Education.

Egido Gálvez, (2005) Tendencias Pedagógicas 10, 2005 Texto1. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa..pdf Tomado de:

https://ubc.edu.mx/plataformavirtual/pluginfile.php/53225/mod_resource/content/1/Texto%201.%20Reflexiones%20en%20torno%20a%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20calidad%20educativa..pdf

Cano, E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid: La Muralla.

Ministerio de educación nacional (2019). Sistema de educación nacional. Tomado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55365.html>

López Rupérez, F. (1997). La gestión de calidad en educación. Madrid: La Muralla.

Ley 1911 de 2018. Tomado de : <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30035433>

Tiana, A. (1996). La evaluación de los sistemas educativos. Revista Iberoamericana de Educación, 10, 37-61.

Ley 1886 de 2018. Tomado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30035002>

Banco Mundial. 2007. “Colombia decentralization: options and incentives for efficiency. Volumes I and II”. Informe No. 39832-CO. Washington, D.C.

Banco Mundial. 2007. “What do we know about school-based management?” Human Development Network. Washington, D.C

Barrera, F. y A. Ibáñez. 2004. "Does violence reduce investment in education? heoretical and empirical approach". Documento CEDE 2004-27

Vegas, E. y J. Petrow. 2011. Raising student achievement in Latin America: the challenge for the 21st century. Latin American Development Forum. Banco Mundial. Washington, D.C.